

ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ

İlan veren: DENTAPOLİTAN ÜMRANIYE ADSP

E-posta: umraniye@dentapolitan.com

https://dentalilan.com/cagri-merkezi-musteri-temsalcisi_i281462

Yeni ilanlar: Diğer personel arayanlar

Adres: İnkılap Mah. Küçüksu Cad. No:65, Ümraniye/İstanbul, ÜMRANIYE,
Ümraniye, İstanbul

Kategori:Diğer personel arayanlar

GENEL NİTELİKLER VE İŞ TANIMI "DENTAPOLİTAN Ağız ve Diş Sağlığı Grubu , 2013 yılından bugüne ağız ve diş sağlığı alanında hasta memnuniyetini ön planda tutan, son teknolojik cihazları ve uzman hekim kadrosuyla Bostancı, Ümraniye ve Pendik şubelerinde hizmet veren bir sağlık kuruluşudur. Ağız ve diş sağlığı alanında, uluslararası bilimsel çalışmalarını referans alarak, ülkemizde ve uluslararası sahada örnek bir teşhis ve tedavi merkezi olmayı hedef edinmiştir. İstanbul Anadolu Yakası'ndaki Genel Merkezimizde görevlendirilmek üzere Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi pozisyonumuza başvurularınızı bekliyoruz. GENEL NİTELİKLER: En az lise mezunu, İleri düzeyde İngilizce dil becerisine sahip, Office uygulamalarını kullanabilen, Telefonda akıcı ve etkin iletişim yeteneğine sahip, İkna kabiliyeti yüksek, Diksiyonu düzgün, Sabırlı, öğrenmeye açık ve misafir odaklı, Mümkün ise çağrı merkezi deneyimli, Tercihen Sağlık turizmi konusunda deneyimli, Takım çalışmasına yatkın, Erkek adaylar için askerliğini tamamlamış, Tercihen müşteri ilişkileri yönetimi, satış veya çağrı merkezi departmanında tecrübesi olan, Anadolu yakasında ikamet eden. İŞ TANIMI Sosyal medya ve farklı mecralardan gelen taleplere telefon ile ulaşarak hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek, Belirlenen performans hedeflerine ulaşmak için çalışmak, Hasta memnuniyetini arttırmak, öneri ve şikayet konularında aktif rol almak, Hastalarla sürekli iletişim halinde kalarak, yakın ilişki kurmak ve hasta ihtiyaçlarını tespit etmek. Müşteri memnuniyetini arttırmak için çözüm odaklı yaklaşım sergileyebilecek, "Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi" aramaktayız. dentalilan.com sitesinde yayınlanan ildir. Ayrıntılı bilgi için yukarıdaki adrese tıklayın